

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Nautika nekretnine d.o.o., Zagreb, Ulica Dragutina Mandla 1, Geschäftseinheit Seget Vranjica, Ulica hrvatskih žrtava 410, 412

OIB: 11533554278 ist kroatische Gesellschaft, die innerhalb der registrierten Unternehmungstätigkeit, eine Unterkunft für Gäste in Villas und Apartments anbietet (im weiterem Text: VILLAS BAOTIĆ)

CHECK IN UND CHECK OUT

Check-in: 15:00 - 22:00 Uhr (eine frühere oder spätere Anreise muss mindestens drei Tage vor der Ankunft bekannt gegeben werden)

Check-out: 08:00 - 10:00 Uhr (ein früherer Check-out muss mindestens einen Tag vor Abreise bekannt gegeben werden)
Die Reservierung und das Check-in kann nur von einer Person über 18 Jahre getätigt werden.

Öffnungszeiten der Rezeption: täglich 08:00 – 16:00 Uhr

UNTERKUNFTSRESERVIERUNG

Alle Anfragen an VILLAS BAOTIĆ werden an die folgende E-Mail gesendet: villas@baotic.hr.

VILLAS BAOTIĆ wird spätestens einen Tag nach Buchungs- oder Reservierungsanfrage eine Rückmeldung zu der Verfügbarkeit senden. Nach Rückmeldung und Reservierungsbestätigung der verfügbaren Unterkunft ist der Gast verpflichtet 50% des Unterkunftspreises anzuzahlen. Spätestens 30 Tage vor Ankunft ist der Gast verpflichtet die restlichen 50% des Unterkunftspreises zu begleichen. Daraufhin stellt VILLAS BAOTIĆ eine Buchungsbestätigung aus.

ZAHLUNG

Die Preise der Unterkunft sind in der offiziellen VILLAS BAOTIĆ Preisliste aufgeführt.

Die folgenden Kreditkarten werden als Zahlungsmittel akzeptiert:

- Diners Club
- MasterCard
- VISA
- Maestro
- Maestro Plus

Die Zahlung erfolgt in EURO (EUR). Die Preise verstehen sich inkl. 13% MwSt.

VILLAS BAOTIĆ ist befugt, vom Gast / der Agentur eine Kautions in bar oder mit Kreditkarte für den Fall eines Schadens zu verlangen. Ein Mitarbeiter der Villas Baotic reserviert den Betrag in Höhe der Kautions auf der Kreditkarte des Gastes / der Agentur. Diese darf im Falle eines Schadens vom Personal der Villas Baotic belastet werden.

KURTAXE

Die Kurtaxe ist nicht im Preis inbegriffen und wird, laut Kurtaxengesetz Artikel 15 berechnet (Touristensteuergesetz).

Kurtaxe in EUR Pro Person und Nacht für den Zeitraum	
I. 01.04. – 30.09.	II. der Rest der Zeit
1,40	1,00

Für den Zweck der Anmeldung bei der Touristikgemeinschaft ist der Gast verpflichtet sein persönliches Dokument (Personalausweis oder Reisepass) vorzulegen.

KAUTION IM SACHADENSFALL

Eine Kautions im Schadensfall von 500 EUR wird bei der Ankunft an der Rezeption ausgehändigt und bei der Abreise zurückerstattet, wenn keine Schäden vorliegen.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- 100% Rückerstattung für die Stornierung 30 und mehr Tage vor der Ankunft
- 0% Rückerstattung für die Stornierung innerhalb 30 Tage vor der Ankunft

Als Datum der Stornierung gilt das Datum, an dem die Buchungsstornierung eingegangen ist.

Der Gast oder die Agentur muss spätestens 30 Tage vor Beginn der Anreise den Gesamtpreis der Unterkunft zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, gilt die Reservierung als storniert. Erfolgt das Check in am Tag der Anreise nicht bis 24.00 Uhr, gilt die Reservierung als storniert.

NACHLASS

10% Nachlass für die Direkt Buchung
10% Nachlass von für Benutzer von Special Angeboten bei Booking.com und Expedia
15% Nachlass auf die Buchung von 2 Wochen und mehr
Der Gesamtrabatt einschließlich Agentur Nachlass, darf 25% nicht überschreiten.

WARTUNG UND REINIGUNG

Während des Aufenthaltes in der Unterkunft, ist der Gast für Ordnung und Sauberkeit der Unterkunft verantwortlich. Die Basisreinigung der Unterkunft kann an der Rezeption bei Ankunft arrangiert werden. Bitte wenden Sie sich bezüglich Ihrer gewünschten Reinigungszeiten an die Rezeption.
Bei übermäßiger Verschmutzung der Unterkunft erlauben wir uns eine zusätzliche Gebühr von 100,00 EUR für die Reinigung zu berechnen.

INVENTAR

Die Inventarliste vom Apartment / der Villa befindet sich in der Wohneinheit.
Der Gast hat das Recht, den Vermieter innerhalb von 12 Stunden nach Übernahme des Apartments/ der Villa über eventuelle Abweichungen zu informieren.
Nach dieser Zeit wert das Apartment / die Villa als mit der Ausstattung aus der Liste übernommen.

PARKPLATZ

Ein kostenloser Parkplatz steht zur Verfügung.

AUSSTATTUNG

Alle Unterkünfte verfügen über Internet, Bodenheizung, VRV System Klima, Telefon, Smart TV, Safe, Fön, Bügeleisen und Bügelbrett, Waschmaschine, Trockner und eine voll ausgestattete Küche. Ein Baby Bett für Kinder bis 3 Jahre ist kostenfrei.

HAUSTIERE

Haustiere sind erlaubt. Aufpreis 20,00 EUR pro Haustier pro Tag.

RAUCHVERBOT

In allen Unterkunftseinheiten herrscht striktes Rauchverbot. Rauchen ist nur auf dem Balkon gestattet oder im Außenraum der zur Wohneinheit gehört. In allen Wohneinheiten ist es verboten, Personen unter 18 Jahren alkoholische Getränke zu servieren.

Im Falle eines Verstoßes gegen diese Regeln wird eine Gebühr in Höhe von 500,00 EUR als zusätzliche Kosten für die Reinigung des Unterkunft berechnet.

ZUSÄTZLICHE SERVICELEISTUNGEN

Auf Anfrage können zusätzliche Serviceleistungen für unsere Gäste, über die Rezeption, arrangiert werden. Frühstück wird extra berechnet (Die Preise sind in der offiziellen Preisliste aufgeführt)

HAUSORDNUNG

Nachtruhe ist von 23.00 bis 07.00 Uhr. Zu dieser Zeit ist kein Lärm erlaubt. Während ihres Aufenthaltes in den VILLAS BAOTIĆ sind die Gäste verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten.

Alle Unterkünfte stehen unter Überwachung und verfügen über eine Alarmanlage.

**Die Information über die Einreichung eines schriftlichen Widerspruchs finden Sie an der Rezeption.
Reklamationsbuch finden Sie an der Rezeption.**

Die Preisliste ist gültig ab 01.01.2024.