

## OPĆI UVJETI SMJEŠTAJA U VILAMA I APARTMANIMA

**Nautika nekretnine d.o.o., Zagreb Ulica Dragutina Mandla 1**, poslovna jedinica Seget Vranjica, Ulica hrvatskih žrtava 410, 412 OIB: 11533554278 trgovačko je društvo koja u sklopu registrirane djelatnosti pruža usluge smještaja gostiju u vilama i apartmanima ( u daljnjem tekstu: VILLAS BAOTIĆ)

### PRIJAVA I ODJAVA

**Vrijeme prijave:** 15:00 – 22:00 ( ranija ili kasnija prijava se mora najaviti najmanje tri dana prije dolaska gosta)

**Vrijeme odjave:** 08:00 – 10:00 ( ranija odjava se mora najaviti na recepciji minimalno dan prije)  
Rezervaciju i prijavu na recepciji mogu napraviti osobe starije od 18 godina.

**Radno vrijeme recepcije:** svaki dan 08:00-16:00

### REZERVACIJA SMJEŠTAJA

Svi upiti za smještaj u VILLAS BAOTIĆ se šalju na sljedeću e-mail adresu: [villas@baotic.hr](mailto:villas@baotic.hr).

Potvrdu slobodnog termina VILLAS BAOTIĆ će poslati najkasnije sljedećeg radnog dana od dana zaprimanja upita. Na temelju potvrde slobodnog termina smještaja, gost uplaćuje 50% iznosa smještaja na ime kaucije. Najkasnije 30 dana prije početka smještaja gost uplaćuje i preostalih 50% rezerviranog smještaja, pri čemu mu se izdaje potvrda rezervacije.

### PLAĆANJE

Cijena smještaja navedena je u službenom cjeniku VILLAS BAOTIĆ.

Mogućnost plaćanja su sljedeće kreditne kartice:

- Diners Club
- MasterCard
- VISA
- Maestro
- Maestro Plus

Valuta plaćanja je EURO (EUR) U cijenu je uključen PDV (13%).

### TURISTIČKA PRISTOJBA

Turistička pristojba nije uključena u cijenu i naplaćuje se na temelju članka 15 Zakona o turističkoj pristojbi.

Turistička pristojba u eurima po osobi i noćenju	
Za razdoblje	
I. 01.04.- 30.09.	II. ostalo razdoblje
1,40	1,00

Radi prijave boravka gost je dužan iznajmljivaču predložiti osobni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu).

### POLOG U SLUČAJU ŠTETE

Polog u slučaju štete od 500 EUR predaje se na recepciji pri dolasku, a pri odlasku se polog vraća gostu ukoliko nema štete.

### PRAVILA U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE:

- 100% povrat novca za otkaze izvršene 30 dana ili više prije rezerviranog dolaska gosta
- 0% povrat novca za otkaze izvršene unutar 30 dana do rezerviranog dolaska gosta

Za datum otkaza smatra se datum kada je primljena obavijest o otkazivanju rezervacije.

Ukoliko gost/agencija najkasnije 30 dana prije rezerviranog dolaska ne uplati preostale dio cijene smještaja, isto će se smatrati otkazivanjem od rezervacije .

Ukoliko gost u rezervirani smještaj ne dođe najkasnije do 24.00 sata, isto se smatra otkazivanjem od rezervacije.

## **POPUSTI**

10% popusta za direktnu rezervaciju

10% popust za korisnike specijalnih ponuda na booking.com-u i expedia.com-u

15% popusta na boravke od 2 tjedna i duže

Ukupni popust, uključujući agencijski popust ne može prelaziti 25%

## **ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE**

Gost je za vrijeme boravka odgovoran za red i čistoću u smještajnoj jedinici. Održavanje i osnovno čišćenje smještajne jedinice za vrijeme boravka se dogovara na recepciji prilikom prijave. Ukoliko gost želi čišćenje smještajne jedinice u neko određeno vrijeme, prethodno to, također, mora dogovoriti s recepcijom.

Zabranjeno je bacati otpatke u zahodske školjke, umivaonike i druga mjesta koja nisu predviđena za odlaganje smeća.

U slučaju prekomjernog onečišćenja smještajne jedinice, zadržavamo pravo dodatne naplate za čišćenje u iznosu od 100,00 EUR.

## **INVENTAR**

Popis inventara u apartmanu/sobi nalazi se u smještajnoj jedinici. Gost ima pravo unutar 12 sati od preuzimanja apartmana izvijestiti iznajmljivača o bilo kakvim odstupanjima. Nakon isteka tog vremena smatra se da je apartman /soba preuzet s opremom iz popisa.

## **PARKING**

U cijenu smještaja uračunato je parkirno mjesto.

## **OPREMA**

Sve smještajne jedinice su opremljene internetom, podnim grijanjem, VRV sustavom klime, telefonom, smart TV-om, sefom, sušilom za kosu, perilicom, sušilicom i potpuno opremljenom kuhinjom. Dostupan je krevetić za bebu koji je besplatan za djecu do 3 godine starosti. Na zahtjev gosta dostupno je glačalo za odjeću i stol za glačanje.

## **KUĆNI LJUBIMCI**

Kućni ljubimci su dozvoljeni. Cijena za kućnog ljubimca iznosi 20,00 EUR po kućnom ljubimcu po danu.

## **ZABRANA PUŠENJA**

U svim smještajnim jedinicama zabranjeno je usluživanje odnosno konzumiranje alkoholnih pića osobama mlađim od 18 godina.

U svim smještajnim jedinicama pušenje je strogo zabranjeno. Pušenje je dozvoljeno samo na balkonu ili vanjskom prostoru koji pripada smještajnoj jedinici.

U slučaju kršenja ovog pravila gostu će se zaračunati iznos od 500,00 EUR kao paušalna naknada za trošak saniranja štete u vidu dodatnog čišćenja smještajne jedinice.

## **DODATNE USLUGE**

Na zahtjev gosta moguće je putem recepcije organizirati dodatne usluge.

Usluga doručka se dodatno naplaćuje (Cijene su navedene u službenom cjeniku)

## **KUĆNI RED**

Vrijeme noćnog odmora u kojem nije dozvoljena buka je od 23.00 do 07.00 sati.

Gost se za vrijeme boravka u smještajnoj jedinici mora pridržavati kućnog reda.

**Sve smještajne jedinice su pod nadzorom i alarmom.**

**Obavijest o podnošenju pisanog prigovora nalazi se na recepciji.**

**Knjiga žalbe se nalazi na recepciji.**

**Cjenik je važeći od 01.01.2024.**